



Need Help Paying Your Bill? We're Here to Help.

Clean Power Alliance envisions a more sustainable future, where clean energy is affordable for everyone in our communities. It's important that our customers benefit from financial assistance programs after you've enrolled in our service, whether you're just starting or previously received discounts.

Which Program Is Right For Me?



California Alternate Rates for Energy (CARE) Program

You participate in a public assistance program or meet income requirements

The **CARE Program** reduces energy bills for eligible customers by about 30%.



Family Electric Rate Assistance (FERA) Program

You have a family of 3 or more, participate in a public assistance program or meet income requirements

The **FERA Program** reduces energy bills for eligible customers by about 12%.



Medical Baseline Program

If you or someone in your household needs electrically powered medical equipment or meets income requirements

The **Medical Baseline Program** supplies additional energy at no extra cost to your normal energy use to keep your devices going.

How Do I Apply?

SCE administers each of these programs. To apply for any of these programs by phone, call SCE at **800-447-6620**.

Apply online for the CARE/FERA programs at: <https://www.sce.com/residential/assistance/care-fera>

Apply online for the Medical Baseline program at: <https://www.sce.com/residential/assistance/medical-baseline>

Already A CARE/FERA/Medical Baseline Customer?

Your energy bill discount will automatically continue through your SCE bill. You don't have to do anything to keep your CARE, FERA, Medical Baseline, or other discount after you start service with Clean Power Alliance.



¿Necesita ayuda para pagar su factura? Estamos aquí para ayudar.

Clean Power Alliance tiene la visión de un futuro más sostenible en el que la energía limpia es asequible para todos en nuestras comunidades. Es importante que nuestros clientes se beneficien de programas de asistencia económica después de que se haya inscrito en nuestro servicio, ya sea que recién esté empezando o que haya recibido descuentos anteriormente.

¿Cuál es el programa correcto para mí?



Tarifas Alternativas de Energía para California

California Alternate Rates for Energy (CARE) Program

Usted participa en un programa de asistencia pública o reúne los requisitos de ingresos

El **Programa CARE** reduce en un 30% las facturas de energía de los clientes que reúnen los requisitos.



Programas Familiar de Reducción de las Tarifas de Energía

Family Electric Rate Assistance (FERA) Program

Usted tiene una familia de 3 o más, participa en un programa de asistencia pública o reúne los requisitos de ingresos

El **Programa FERA** reduce en un 12% las facturas de electricidad de los clientes que reúnen los requisitos.



Asignación de Tarifa Básica por Servicio Médico

Medical Baseline Program

Si usted o alguien en su hogar necesitan equipo médico que funciona con electricidad o reúnen los requisitos de ingresos

El **Programa Medical Baseline** ofrece energía adicional a la que normalmente usa para que pueda usar sus aparatos sin tener que pagar más.

¿Cómo presento mi solicitud?

SCE administra cada uno de estos programas. Para solicitar ser admitido en cualquiera de estos programas por teléfono en español, llame a SCE al **800-447-6620**.

Presente su solicitud en línea para los programas CARE/FERA en:
<https://www.sce.com/residential/assistance/care-fera>

Presente su solicitud en línea para el programa Medical Baseline en:
<https://www.sce.com/residential/assistance/medical-baseline>

¿Ya es cliente de CARE/FERA/Medical Baseline?

Su descuento de su factura de energía continuará apareciendo automáticamente en su factura de SCE. Después de iniciar el servicio con Clean Power Alliance no tiene que hacer nada para mantener su descuento de CARE, FERA, Medical Baseline u otro programa.